

**Qualitätsansprüche mit dazugehörigen Qualitätskriterien basierend auf dem «Referenzrahmen Schulqualität»**

Die vorliegenden Qualitätsansprüche mit dazugehörigen Qualitätskriterien der jeweiligen Zielstufe ('Praxis ist auf gutem Niveau entwickelt') entsprechen den Anforderungen an eine gute Schule und stimmen mit den Anforderungen des «Referenzrahmen Schulqualität» (2019) überein.

**Schulführung**

**6. Pädagogische Führung**

| 6.1. Qualitätsplanung                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qualitätsanspruch                                                                                                                                 | Qualitätskriterien bezogen auf die Zielstufe ('Praxis auf gutem Niveau entwickelt')                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>Gemeinsame Haltungen und Werte legen die Ausrichtung der Schule fest. Langfristige Planungen ermöglichen nachvollziehbares Handeln.</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Über die strategische Ausrichtung bzw. die pädagogischen Leitideen der Schule wird innerhalb der Schulführungsgremien regelmässig gesprochen, um eine gemeinsam getragene langfristige Zielorientierung zu erreichen.</li> <li>• Leitbild, gemeinsame pädagogische Grundsätze und ein Schulprogramm geben der Schule ein eigenes Profil. Dieses dient als Grundlage für die Schul- und Unterrichtsentwicklung.</li> <li>• Mehrjahres- und Jahresziele sind vorhanden. Entscheidungen/Handlungen der Schulleitung orientieren sich an den langfristigen Zielen und werden so nachvollziehbar gemacht.</li> <li>• Die Lehrpersonen identifizieren sich mit den Zielen und der Ausrichtung der Schule.</li> <li>• Grundsätze bezüglich Führungsverhalten und Umgang miteinander sind vorhanden und haben sich etabliert. Sie werden transparent gemacht und im Schulalltag umgesetzt.</li> <li>• Eine gemeinsame Ausrichtung innerhalb der Schulleitung wird deutlich wahrgenommen.</li> <li>• Gemeinsame Werte zur Schul- und Unterrichtsqualität sind partizipativ entwickelt worden und gelten als Leitwerte schulischer Qualitätsarbeit. (Qualitätskonzept)</li> <li>• Wichtige Verantwortlichkeiten und Verbindlichkeiten sind für die einzelnen Qualitätsprozesse festgelegt.</li> <li>• Das Qualitätskonzept geniesst eine hohe Akzeptanz bei Beteiligten und Betroffenen.</li> <li>• Qualitätsprozesse sind in standardisierten Abläufen formuliert und nachvollziehbar dargestellt. Sie geben Auskunft über Ziele, Umsetzungsmassnahmen und Instrumente zur Qualitätsüberprüfung.</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vollzogene Qualitätsprozesse sind hinreichend dokumentiert und sowohl Schulführungsgremien als auch Lehrpersonen zugänglich.</li> <li>• Systematisch zusammengestellte Daten geben Einblick in die Qualität der Schule. Sie können sowohl für die Weiterentwicklung der Schule wie auch für die Rechenschaftslegung genutzt werden.</li> </ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 6.2. Qualitätsentwicklung

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Qualitätsanspruch</i>                                                                                  | <i>Qualitätskriterien bezogen auf die Zielstufe ('Praxis auf gutem Niveau entwickelt')</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Die Schule entwickelt und sichert ihre Schul- und Unterrichtsqualität systematisch und nachhaltig.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Schulleitung steuert und unterstützt den Prozess der Qualitätsentwicklung und Evaluation. Sie stellt eine kontinuierliche Weiterentwicklung der Schulqualität sicher.</li> <li>• Schul- und Unterrichtsentwicklung erfolgen gezielt im Rahmen der Jahres- bzw. Mehrjahresplanung. Die Schulleitung sorgt dafür, dass Fragen der Schul- und Unterrichtsqualität regelmässig thematisiert werden. Schulentwicklungsprojekte werden koordiniert und nehmen Rücksicht auf die an der Schule verfügbaren zeitlichen, personellen und finanziellen Ressourcen.</li> <li>• Die Schulleitung sorgt dafür, dass verbindliche Anforderungen an die Lehrpersonen bezüglich Erfüllung des Berufsauftrags (unterrichtsbezogene Qualitätsanforderungen, Teamarbeit, Weiterbildung etc.) umgesetzt werden.</li> <li>• Die Schulleitung bindet alle an der Schule Beteiligten in Arbeits- und Entwicklungsprozesse angemessen mit ein. Die Mitarbeitenden sind mit ihrem Einbezug in diese Prozesse zufrieden.</li> </ul> |

## 6.3. Qualitätsprüfung

|                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Qualitätsanspruch</i>                                                                                                                                   | <i>Qualitätskriterien bezogen auf die Zielstufe ('Praxis auf gutem Niveau entwickelt')</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Die pädagogische Wirksamkeit der Schule wird intern evaluiert. Ergebnisse werden als Ausgangspunkt für die Planung von Qualitätsmassnahmen genutzt.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• An der Schule ist ein differenziertes Evaluations-Know-how aufgebaut und wird kontinuierlich erweitert.</li> <li>• Es wird ein differenziertes Repertoire an qualitativen und quantitativen Verfahren, Instrumenten und Methoden zur internen Evaluation aufgebaut und angewendet.</li> <li>• Evaluationserfahrungen werden nach Abschluss eines Evaluationszyklus in der Regel reflektiert und dokumentiert.</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• An der Schule werden in regelmässigen Abständen datengestützte Evaluationen durchgeführt. Die Wahl der Evaluationsthemen ist sinnvoll, nimmt Bezug auf eine längerfristige Planung.</li> <li>• Aus Evaluationen werden jeweils konkrete Massnahmen abgeleitet und umgesetzt.</li> <li>• Qualitätsdaten aus relevanten Bereichen der Schul- und Unterrichtsqualität werden gezielt für Entwicklungsprozesse und Rechenschaftslegung genutzt.</li> <li>• Eine Datensammlung geschieht konsequent auf der Basis eines Regelkreises: Ausgehend von der Problemerkennung werden gewonnene Daten in geeigneten Settings analysiert, interpretiert, validiert und zu entsprechenden Zielen und Massnahmen genutzt.</li> <li>• Ergebnisse werden für alle Beteiligte anschlussfähig dargestellt.</li> <li>• Massnahmen werden aufgrund einer gemeinsamen Analyse der Entwicklungsfelder vorbereitet und durchgeführt.</li> <li>• Die Umsetzung wird partizipativ geplant, entsprechende Zeitfenster und Termine festgelegt. Dabei wird eine Überprüfung der Wirkung integriert.</li> </ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| 6.4. Qualitätssicherung                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Qualitätsanspruch</i>                                                                  | <i>Qualitätskriterien bezogen auf die Zielstufe ('Praxis auf gutem Niveau entwickelt')</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Eine Feedbackkultur zu professionellem Handeln ist an der Schule aufgebaut.</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instrumente resp. Methoden der Qualitätssicherung wie Mitarbeitergespräche, Unterrichtsbesuche, Auswertungen von Unterrichtsteamarbeit, pädagogische Auseinandersetzungen sowie Formen interner Evaluation werden sinnvoll und gezielt eingesetzt.</li> <li>• Die Wirksamkeit getroffener Massnahmen wird überprüft. Daraus werden entsprechende Schlüsse gezogen, Konsequenzen abgeleitet. Es entsteht ein geschlossener Qualitätskreislauf.</li> <li>• Grundlagen für die Schaffung einer akzeptierten Verbindlichkeit werden konsequent berücksichtigt.</li> <li>• Verbindlichkeit wird von der Schulleitung konsequent vorgelebt und eingefordert. Verbindlich geltende Beschlüsse und Regelungen werden schriftlich formuliert und sind für die Betroffenen zugänglich.</li> <li>• Die Einhaltung von Vereinbarungen und Beschlüssen ist an der Schule selbstverständlich.</li> </ul> |

## 7. Personelle Führung

| 7.1. Personalplanung                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Qualitätsanspruch</i>                                                                                                                               | <i>Qualitätskriterien bezogen auf die Zielstufe ('Praxis auf gutem Niveau entwickelt')</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Die Schulleitung führt die ihr unterstellten Lehrpersonen mit dem Ziel einer optimalen Unterrichts- und Organisationsentwicklung an der Schule.</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Personaleinsatz und die Personalplanung erfolgen bedarfs- und ressourcenorientiert. Sie werden transparent und vorausschauend (mittel- und langfristige Planung) gehandhabt.</li><li>• Für die Personalauswahl bestehen geeignete Instrumente. Rollen, Aufgaben und Kompetenzen im Personalauswahlprozess sind geklärt und den Beteiligten bekannt.</li><li>• Prozesse und Entscheidungen im Bereich der Pensenplanung, Stunden- und Klassenplanung sind für alle nachvollziehbar.</li><li>• Betroffene Personen werden in die entsprechenden Prozesse angemessen eingebunden.</li><li>• Lehrpersonen werden nach Möglichkeit gemäss ihren Fähigkeiten und Kompetenzen eingesetzt. Der entsprechende Prozess wird an der Schule nachvollziehbar gestaltet.</li></ul> |

| 7.2. Personalförderung                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Qualitätsanspruch</i>                                                           | <i>Qualitätskriterien bezogen auf die Zielstufe ('Praxis auf gutem Niveau entwickelt')</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Personalentwicklung und Gesundheitsförderung erfolgen ressourcenorientiert.</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Individuelle und kollektive Weiterbildungen sind selbstverständlich. Sie orientieren sich an den langfristigen Schulentwicklungszielen. Die persönliche Weiterbildung der Lehrperson wird im Mitarbeitergespräch thematisiert. Sie kann mittels Zielvereinbarungen (MAG) durch die Schulleitung gesteuert werden.</li><li>• Neu angestellte Lehrpersonen werden sorgfältig in die schulkulturellen und konzeptionellen Eigenheiten und Ansprüche der Schule eingeführt und in der Einführungsphase begleitet. Die notwendigen personellen Ressourcen und Instrumente werden dafür bereitgestellt.</li><li>• Junglehrpersonen werden sorgfältig in die schulkulturellen und konzeptionellen Eigenheiten und Ansprüche der Schule eingeführt und während des ersten bzw. zweiten Schuljahres begleitet. Die notwendigen personellen Ressourcen und Instrumente werden dafür bereitgestellt.</li><li>• Personalführung hat im Alltag der Schulleitung einen hohen Stellenwert und wird bewusst gepflegt.</li></ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lehrpersonen fühlen sich durch die Schulleitung in ihrem Alltag begleitet und unterstützt. Die Schulleitung interessiert sich für die Anliegen der einzelnen Lehrpersonen.</li> <li>• Stärken und Entwicklungsfelder von Lehrpersonen werden durch die Schulleitung wahrgenommen, im geeigneten Rahmen thematisiert und mit Förderungs- resp. Entwicklungsmaßnahmen verbunden.</li> <li>• Die Schulleitung nimmt die verschiedenen Facetten des Lehreralltags differenziert wahr. Sie lässt Erkenntnisse in die Personalführung sowie in die Schul- und Unterrichtsentwicklung einfließen.</li> <li>• Zuteilungen resp. Übernahmen von Aufgaben oder Verantwortlichkeiten für die Schule berücksichtigen eine ausgewogene Belastung aller an der Schule tätigen Personen.</li> <li>• Aspekte wie Belastung, Herausforderung und persönliche Befindlichkeit werden im Team wie auch mit Führungspersonen thematisiert und je nach Bedarf angegangen.</li> </ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| 7.3. Personalbeurteilung                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Qualitätsanspruch</i>                                                                                                                                        | <i>Qualitätskriterien bezogen auf die Zielstufe ('Praxis auf gutem Niveau entwickelt')</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>Unterrichtsbesuche und Mitarbeitergespräche (inkl. Zielvereinbarungen) sind institutionalisiert. Qualitätsdefizite werden konstruktiv angegangen.</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Schulleitung führt regelmässig Unterrichtsbesuche durch. Sie sind fester Bestandteil der Jahresplanung. Diese wird transparent gemacht.</li> <li>• Die Beurteilung der Unterrichtsqualität erfolgt mittels vereinbarter und transparenter Kriterien. Qualitätssichernde Instrumente (z.B. Unterlagen früherer MAG, persönliches Portfolio, Resultate interner Evaluationen) fliessen in die Beurteilung der Lehrpersonen mit ein. Das Feedback erfolgt wertschätzend, sachkritisch und förderorientiert.</li> <li>• Mitarbeitergespräche (MAG) finden geplant, in regelmässigem Rhythmus gemäss kommunalen Vorgaben statt. Zielvereinbarungen mit Entwicklungs- und Weiterbildungsmaßnahmen sowie die Zielüberprüfung sind zentrale Bestandteile des MAG. Die MAG beinhalten eine sorgfältige Vor- und Nachbereitung, klare Strukturen sowie hinreichende zeitliche Ressourcen.</li> <li>• Das MAG wird von Schulleitung und Lehrperson geschätzt und als hilfreich für die Personalführung und -entwicklung erlebt.</li> <li>• Die Schulleitung schafft sich mittels regelmässiger Unterrichtsbesuche und Mitarbeitergespräche gezielt Einblick in die Arbeitsqualität der Mitarbeitenden.</li> <li>• Der Schulleitung gelingt es, mit Offenheit, Klarheit, Wertschätzung und Konsequenz die Stärken der einzelnen Lehrpersonen zu erfassen und für die Schule gewinnbringend einzu-</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>setzen. Entwicklungsfelder werden angesprochen und eine angemessene, individuelle Entwicklung gefördert.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Die Lehrpersonen fühlen sich in ihren Leistungen anerkannt und äussern sich zufrieden zur Personalführung durch die Schulleitung.</li><li>• Qualitätsdefizite im Bereich des professionellen Lehrerhandelns werden erkannt. Sie werden lösungsorientiert und systematisch angegangen.</li><li>• Es werden angemessene Problemklärungs-, Bearbeitungs- und Interventionsmöglichkeiten eingesetzt.</li><li>• Die Schulleitung fördert die Selbstentwicklung von Persönlichkeiten durch eine Praxis der Honorierung und Nutzung der individuellen Kompetenzen.</li></ul> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 8. Organisatorische Führung

| 8.1. Verantwortlichkeiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qualitätsanspruch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Qualitätskriterien bezogen auf die Zielstufe ('Praxis auf gutem Niveau entwickelt')                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>Die Schule verfügt über eine funktionsfähige Rollen-, Aufgaben- und Kompetenzverteilung, die transparent ist und sich in der Praxis als effizient und effektiv erweist. Meinungsbildungs- sowie Entscheidungsprozesse verlaufen strukturiert und beinhalten zielgerechte Partizipation. Herausfordernde Situationen werden zeitnah und lösungsorientiert bearbeitet.</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rollen, Aufgaben und Kompetenzen innerhalb der Schule sind geklärt und werden transparent gemacht (Funktionendiagramm). Die Rollen-, Aufgaben- und Kompetenzverteilung bewährt sich in der Praxis.</li> <li>• Aufgaben werden zuverlässig und termingerecht erledigt. Kompetenzen werden eigenverantwortlich wahrgenommen.</li> <li>• Organisations- und Verwaltungsprozesse werden von den Schulleitungsmitgliedern nach den Prinzipien von Partizipation, Delegation und Transparenz gesteuert.</li> <li>• Die Mitarbeitenden wissen, wann, wie und wo sie in Entscheidungsprozessen partizipieren bzw. mitentscheiden können. Es ist transparent gemacht, ob Lehrpersonen mitreden oder mitentscheiden können.</li> <li>• Die Mitarbeitenden sind mit dem Einbezug in schulische Entscheidungsprozesse zufrieden.</li> <li>• Konferenzen und Sitzungen sind vorbereitet. Die Traktanden werden im Voraus bekannt gegeben. Sie werden strukturiert, zielorientiert und effizient geführt.</li> <li>• Die Teilnehmenden erleben Konferenzen und Sitzungen als effizient und gewinnbringend.</li> <li>• Die Schule weist im administrativen Bereich eine gute Organisation und Koordination auf. Administrative Arbeiten werden zuverlässig und termingerecht erledigt.</li> <li>• Wichtige Verwaltungsprozesse sind pragmatisch geregelt und standardisiert.</li> <li>• Die Führung der Personalakten erfolgt umfassend, systematisch und zweckdienlich.</li> <li>• Die Schule wird nach innen und aussen als gut organisiert wahrgenommen.</li> <li>• Auf Irritationen, Probleme, Herausforderungen wird adäquat und situationsbezogen reagiert. Probleme/Schwierigkeiten/Konflikte werden frühzeitig wahrgenommen und mit geeigneten Instrumenten differenziert angegangen.</li> <li>• Konflikte unter Mitarbeitenden sowie zwischen Schulleitung und Mitarbeitenden werden offen und fair, und soweit erforderlich, mit externer Unterstützung gelöst.</li> <li>• Schulinterne Kommunikationswege und Anlaufstellen bei Schwierigkeiten, Konflikten und Beschwerden sind bekannt und haben sich etabliert.</li> <li>• Die Schulleitung geht Defizite und Konflikte gemäss internem Konfliktmanagementkonzept an. Sie spricht diese mit den betroffenen Personen direkt, zeitnah an und bearbeitet sie.</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Schulleitung weist die gesprochenen Mittel sinnvoll, mit einem gesunden Mass an Flexibilität, zu. Dieser Prozess wird nach Möglichkeit transparent und nachvollziehbar gestaltet.</li> </ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| 8.2. Information und Kommunikation                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qualitätsanspruch                                                                                | Qualitätskriterien bezogen auf die Zielstufe ('Praxis auf gutem Niveau entwickelt')                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Adressatengerechte Information und Kommunikation nach innen und aussen ist gewährleistet.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verschiedene Informationsgefässe und Informationswege werden differenziert und bedarfsgerecht eingesetzt. Zuständigkeiten, Verantwortlichkeiten sind geklärt.</li> <li>Der Informationsbedarf und die gängige Informationspraxis sind aufeinander abgestimmt: Alle Mitarbeitenden erhalten diejenigen Informationen, die sie brauchen, um sich aktiv und mitverantwortlich am Schulleben zu beteiligen. Die betroffenen Personen wissen, welche Informationen an welchen Stellen eigenverantwortlich geholt werden müssen.</li> <li>Die Schulleitung sorgt dafür, dass Kommunikationsprozesse im Kollegium bewusst gestaltet werden. Die Informationswege zwischen Schulbehörde, Schulleitung Lehrpersonen, Schülerinnen, Schüler funktionieren. Die Betroffenen erhalten die richtigen Informationen zur richtigen Zeit.</li> <li>Die Mitarbeitenden fühlen sich gut informiert (kantonal, kommunal) und beurteilen die Informations- und Kommunikationspraxis als effektiv, effizient und wertschätzend.</li> <li>Die Kommunikation mit Eltern ist verbindlich geregelt und schulintern koordiniert.</li> <li>Die Erziehungsberechtigten sind mit der Kommunikation und Information der Schule zufrieden.</li> <li>Kommunikation und Information nach innen und nach aussen sind koordiniert, die entsprechenden Zuständigkeiten sind geklärt.</li> <li>Die Schule hat einen einheitlichen Auftritt nach aussen (Corporate Identity).</li> <li>Die übersichtliche, aktuelle und informativ gestaltete Website ermöglicht eine ansprechende Leseführung. Informationen können schnell und einfach gefunden werden.</li> <li>Die Schule nutzt in sinnvoller Art und Weise passende Informationsgefässe um Lehrpersonen, Erziehungsberechtigte und Öffentlichkeit über Anliegen, Aspekte und Aktivitäten der Schule zielgerichtet und zeitnah zu informieren.</li> </ul> |