

Allgemeine Informationen zur Ausweisbestellung für Pass und/oder Identitätskarte

Schweizer Staatsangehörige haben Anspruch auf einen Ausweis. Der Ausweis dient der Inhaberin oder dem Inhaber zum Nachweis der Schweizer Staatsangehörigkeit und der eigenen Identität.

Voraussetzungen für die Bestellung

- Wohnsitz im Kanton Zug
- Bedarf eines neuen Ausweises (Erhalt innert 10 Arbeitstagen nach der persönlichen Schaltervorsprache mit eingeschriebener Post)

Einreisebestimmungen bei Auslandsreisen

Die Reisenden sind selbst für die Vorbereitung sowie für die Organisation der Reise verantwortlich. Die Bestimmungen für die Einreise werden von jedem Staat autonom entschieden. Verantwortlich für diesbezügliche Auskünfte sind die ausländischen Vertretungen in der Schweiz.

Vorgehen für die Bestellung von Pass und/oder Identitätskarte

- Sämtliche Ausweise müssen beim Ausweisbüro des Kantons Zug beantragt werden
- Die persönliche Vorsprache am Schalter ist nur nach Terminvereinbarung möglich

Am einfachsten und schnellsten beantragen Sie Ihre Ausweise und den Termin für die Schaltervorsprache über das Internet www.zg.ch/pass.



Im Ausweisbüro stellen wir den Schweizer Pass und die Identitätskarte aus für Sie als Schweizerin oder Schweizer, wenn Sie im Kanton Zug wohnen.

[↩ Ausweisbestellung online](#)

Anschliessend erfassen Sie Ihre Personendaten. Nach Überprüfung Ihres Antrags, erhalten Sie per E-Mail einen Link, um einen Termin für die persönliche Vorsprache am Schalter des Ausweisbüros Zug zu vereinbaren.

Zur persönlichen Vorsprache am Schalter nehmen Sie die zu ersetzenden Ausweise mit. Im Falle eines Ausweisverlustes bringen Sie zusätzlich eine Verlustanzeige einer schweizerischen Polizeidienststelle mit.

Anschliessend werden die Personendaten überprüft, und Sie bezahlen die Gebühr mit einer Debit-/ PostFinance-/ Kreditkarte oder bar.

Danach werden für die Ausweise Foto, Fingerabdrücke sowie die elektronische Unterschrift aufgenommen. Die neuen Ausweise erhalten Sie innert zehn Arbeitstagen mit eingeschriebener Post.

Wer kein Internetzugang hat, kann den Antrag/Termin für die Schaltervorsprache telefonisch unter Tel. Nr. +41 41 594 11 40 vereinbaren, muss jedoch mit einer längeren Wartezeit rechnen. Anfragen richten Sie via E-Mail an pass@zg.ch mit Angabe Ihrer Telefonnummer.

Mitbringen zur persönlichen Schaltervorsprache

- Die zu ersetzenden Ausweise
- Im Falle eines Ausweisverlustes: Verlustmeldung des betreffenden Ausweises von einer schweizerischen Polizeidienststelle ausgestellt
- Debit-/ PostFinance-/ Kreditkarte oder Bargeld für die Bezahlung der Ausweisgebühr

Foto

- Das Foto wird im Ausweisbüro aufgenommen
- Mitgebrachte Fotos werden im Kanton Zug nicht verarbeitet

Erfassung der Biometriedaten nach der Schaltervorsprache

- Gesichtsbild
- Fingerabdrücke für den Pass
- elektronische Unterschrift

Kinder, Jugendliche unter 18 Jahren und hilfsbedürftige Personen

Kinder, Jugendliche unter 18 Jahren müssen durch eine sorgeberechtigte Person begleitet werden. Diese muss sich am Schalter mittels eines gültigen Ausweises Pass/Identitätskarte ausweisen können. Bitte das Formular «Einwilligungserklärung» von der nicht begleitenden, sorgeberechtigten Person vollständig ausfüllen lassen und zusätzlich die Kopie eines gültigen Ausweises mitbringen.

Heirat

Bei der Beantragung eines Ausweises auf den neuen Namen, bis max. 60 Arbeitstage vor der Trauung möglich, wird vorgängig folgendes Dokument benötigt:

- Bestätigung der Personendaten für eine Ausweisausstellung vor der Trauung

Ausstellungsfrist 10 Tage

Nach der Bestellauslösung durch das Ausweisbüro des Kantons Zug werden die Ausweise vom Bund produziert und Ihnen innert 10 Arbeitstagen mit eingeschriebener Post zugestellt.

Adresse Ausweisbüro

Das Ausweisbüro des Kantons Zug befindet sich an der Seestrasse 2, im Regierungsgebäude am Postplatz in Zug. Vom Bahnhof Zug erreichen Sie es zu Fuss in 10 Minuten oder mit dem Bus Nr. 602, 603, 605, 606, 607, 611, 612, 613, 614 bis zur Haltestelle Postplatz.

Kosten

Alle Ausweisgebühren sind sofort zu bezahlen. Wir akzeptieren Debit- / PostFinance- / Kreditkarten oder Barzahlung.

Gebühr inkl. Porto eingeschrieben	Identitätskarte IDK	Pass	Kombi Pass und IDK	Provisorischer Pass
Kinder/Jugendliche unter 18 Jahren	35.00 CHF	65.00 CHF	78.00 CHF	100.00 CHF
Erwachsene	70.00 CHF	145.00 CHF	158.00 CHF	100.00 CHF

Weitere Informationen: www.zg.ch/pass oder Ausweisbüro Zug, T +41 41 594 11 40.